



ROMÂNIA  
JUDEȚUL BRAȘOV

**PRIMĂRIA MUNICIPIULUI SĂCELE**

Str. Piața Libertății nr. 17, Săcele, cod 505600, Tel/fax: 40-268-276.164 / 273.091  
www.municipiulsacele.ro, E-mail: primaria@municipiulsacele.ro

## **DECLARAȚIA DE POLITICĂ ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

*Primăria Municipiului Săcele este organizată și funcționează în temeiul principiilor descentralizării, autonomiei locale, deconcentrării serviciilor publice, eligibilității autorităților administrației publice locale, legalității și al consultării cetățenilor în soluționarea problemelor locale.*

*Politica Primăriei Municipiului Săcele în domeniul calității este de a furniza servicii la cele mai înalte standarde de calitate cetățenilor și a celorlalte părți interesate în vederea obținerii satisfacției și încrederii acestora în administrația publică locală, în condiții de eficiență și eficacitate conform obligațiilor de conformare aplicabile;*

*Misiunea noastră este ca prin competențele de care dispunem, să fim în slujba cetățeanului și de a stimula și sprijini creșterea prosperității și a bunăstării municipiului cu servicii de planificare, dezvoltare și administrare a municipiului Săcele în domeniul teritorial, edilitar, administrativ, cultural, social, mediu, ordine publică și integrare europeană. În toate acțiunile noastre respectăm cetățeanul, cerințele sale și legalitatea.*

*Prin politica referitoare la calitate dorim să realizăm focalizarea eforturilor funcționarilor publici în direcția îndeplinirii principalelor obiective strategice:*

*1. Creșterea responsabilității față de cetățenii municipiului Săcele și față de instituțiile statului, în condiții de eficiență, rentabilitate și perfecționare a serviciilor, în scopul obținerii satisfacției acestora, al păstrării și îmbunătățirii imaginii instituției.*

*2. Îmbunătățirea continuă a calității.*

*Pentru realizarea acestei politici avem în vedere realizarea următoarelor obiective:*

*1. Creșterea încrederii în serviciile oferite de Primăria municipiului Săcele, realizarea unei imagini favorabile și creșterea reputației Primăriei municipiului Săcele;*

*2. Satisfacerea cerințelor clienților prin definirea și îndeplinirea cerințelor acestora și creșterea numărului de servicii oferite;*

*3. Menținerea certificării conform standardului de management al calității SR EN ISO 9001:2015;*

*4. Gestionarea eficientă a resurselor financiare alocate pentru desfășurarea activității PMS;*

*5. Răspunderea cu promptitudine la solicitările persoanelor interesate;*

*6. Asigurarea continuității activității Primăriei Municipiului Săcele în cazul declarării stării de urgență, impusă de protejarea sănătății cetățenilor în vederea împiedicării răspândirii virusului COVID-19.*

*Conducerea Primăriei municipiului Săcele se angajează să acționeze pentru îndeplinirea politicii în domeniul calității, a obiectivelor stabilite, pentru îmbunătățirea continuă a Sistemului de Management al Calității, pentru satisfacerea cerințelor clienților, pentru respectarea angajamentului de integritate asigurând în acest scop alocarea resurselor umane, financiare și menținerea infrastructurii necesare realizării conformității serviciilor prestate în raport cu cerințele impuse.*

**Data: 02.03.2020**

**PRIMAR**  
**Ing. POPA VIRGIL**