

CAIET DE SARCINI
al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în Municipiului
Săcele

CAPITOLUL I - Obiectul caietului de sarcini

Art. 1. - Prezentul caiet de sarcini stabileste conditiile de efectuare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, stabilind nivelurile de calitate si conditiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu in conditii de eficienta si siguranta.

Art. 2. - Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentatie tehnica si de referinta in vederea stabilirii conditiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.

Art. 3. - Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia necesara efectuării activitatilor de realizare a serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate si constituie ansamblul cerintelor tehnice de baza.

Art. 4. - (1) Prezentul caiet de sarcini contine specificatiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de performanta si siguranta in exploatare.

(2) Caietul de sarcini precizeaza reglementarile obligatorii referitoare la protectia muncii, prevenirea si stingerea incendiilor si protectia mediului, care trebuie respectate pe parcursul efectuării serviciului de transport public local.

CAPITOLUL II - Cerinte organizatorice minimale

Art. 5. – Operatorii rutieri/transportatorii autorizati ai serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate vor asigura:

a) numarul si tipul corespunzator de mijloace de transport necesare realizarii programului de circulatie si care satisfac conditiile impuse privind siguranta circulatiei, confortul pasagerilor si protectia mediului;

b) numarul de mijloace de transport pentru inlocuirea celor care efectueaza cursele cuprinse in programul de circulatie, in cazul aparitiei unor defectiuni ale acestora;

c) respectarea reglementarilor legale privind omologarea, inmatricularea/inregistrarea si efectuarea inspectiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului;

d) operatiile de intretinere si reparatii necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementarilor legale in vigoare privind efectuarea acestor activitati (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materiala, personalul utilizat etc.);

e) mentinerea starii tehnice corespunzatoare a mijloacelor de transport, a instalatiilor auxiliare si a curateniei acestora;

f) conditii pentru spalarea, salubritatea si dezinfectarea mijloacelor de transport;

g) spatii in suprafata suficienta pentru parcarea mijloacelor de transport;

h) dispacerat si dotari speciale pentru urmarirea si coordonarea in trafic a mijloacelor de transport, de interventie si de depanare;

- i) personal calificat si vehicule de interventie operativa;
- j) respectarea prevederilor legale in vigoare privind angajarea, desemnarea, pregatirea profesionala, examinarea medicala si psihologica a persoanelor cu functii care concura la siguranta circulatiei;
- k) asigurarea pasagerilor si a bagajelor acestora pentru riscurile de accidente ce cad in sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat;
- l) respectarea capacitatilor de transport si a programelor de circulatie impuse prin contractul de atribuire a gestiunii;
- m) mentinerea starii tehnice corespunzatoare a mijloacelor de transport, a instalatiilor auxiliare si a curateniei acestora;
- n) respectarea indicatorilor de performanta si de calitate stabiliti in regulamentul serviciilor de transport public local;
- o) furnizarea catre Consiliul Local al Municipiului Săcele a informatiilor solicitate si accesul la toate informatiile necesare, in vederea verificarii si evaluarii functionarii si dezvoltarii serviciului de transport public local;
- p) realizarea unui sistem de evidenta a sesizarilor si reclamatilor si de rezolvare operativa a acestora;
- q) statistica accidentelor si analiza acestora;
- r) aplicarea de metode performante de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare;
- s) respectarea reglementarilor legale in vigoare din domeniul transporturilor;
- t) respectarea legislatiei in vigoare privind protectia muncii, protectia mediului, prevenirea si combaterea incendiilor;
- u) planificarea inspectiilor tehnice periodice astfel incat sa fie asigurat in fiecare zi numarul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse in programul de circulatie;
- v) alte conditii specifice stabilite de Consiliul Local al Municipiului Săcele .

Art. 6. - Obligatiile si raspunderile personalului cu functii care concura la siguranta circulatiei sunt cuprinse in regulamentul serviciului de transport public local.

CAPITOLUL III - Sistemul de transport public local de persoane

Art. 7. - Operatorul de transport rutier are dreptul sa efectueze, in conditiile legislatiei in vigoare, transport rutier public local de persoane prin curse regulate, in aria administrativ-teritoriala a municipiului Săcele.

Art. 8. - (1) Operatorul de transport rutier/transportatorul autorizat are obligatia sa efectueze serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, prezentat în anexa nr.1

Art. 9. - Denumirea statiilor pentru fiecare traseu sunt prezentate in Anexa nr. 1.2.

Art. 10. - In vederea realizarii unui sistem de transport public local de persoane prin curse regulate pe raza administrativ-teritoriala a municipiului Săcele, care sa asigure deplasarea calatorilor in conditii de siguranta a circulatiei rutiere si pietonale, confort, regularitate si continuitate, operatorul de transport/transportatorul autorizat trebuie sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

1. sa asigure afisarea la partile din fata si laterala dreapta ale mijlocului de transport a indicativului si capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afisa cel putin indicativul traseului. Elementele de informare mentionate anterior vor fi iluminate corespunzator pe timp de noapte sau in conditii de vizibilitate scazuta;
2. in salonul mijlocului de transport se va asigura informarea publicului calator prin mijloace vizuale si sonore cu privire la denumirea statiei care urmeaza si la legaturile cu alte mijloace de transport public local de persoane;
3. sa asigure afisarea in salonul mijlocului de transport a numelui conducatorului acestuia, a hartii schematice care sa permita vizualizarea traseului si a retelei de trasee, a instructiunilor privind modul de desfasurare a transportului, a obligatiilor publicului calator si a altor informatii de utilitate publica privind transportul, stabilite prin reglementarile in vigoare;
4. sa asigure vanzarea legitimatiilor/abonamentelor de calatorie in toate statiile stabilite de comun acord cu Consiliul Local al Municipiului Săcele;
5. in statiile din programul de circulatie, sa asigure afisarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum si a hartilor simplificate cu indicarea traseelor si statiilor pentru informarea publicului calator;
6. sa emita abonamente de calatorie cu respectarea reglementarilor in vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiaza de reduceri ale costului abonamentului;
7. sa asigure accesul liber si nediscriminatoriu la transport, in baza documentelor stabilite de reglementarile legale in vigoare, al persoanelor care beneficiaza de facilitati/gratuitati la transport;
8. sa asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
9. mijlocul de transport trebuie sa aiba locuri rezervate pentru persoane cu handicap, batrani, femei insarcinate, persoane cu copii in brate;
10. sa supravegheze urcarea si coborarea calatorilor, mijlocul de transport sa nu porneasca din statii cu usile deschise sau cu calatori aflati pe scarile acestuia, precum si cu calatori agatati de exteriorul caroseriei;
11. sa nu admita la transport in salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vatamari corporale sau, prin natura materialului, pot murdari ori alte obiecte sau marfuri interzise la transportul public;
12. sa imbarce/debarce calatori numai in statiile special amenajate, prevazute in programul de circulatie;
13. sa utilizeze numai legitimatii/abonamente de calatorie cu regim special, agreate de Consiliul Local al Municipiului Săcele;
14. sa nu permita transportul calatorilor decat pe baza de legitimatii/abonamente de calatorie valabile sau alte documente prevazute de reglementarile legale in vigoare;
15. sa asigure calatorii si bagajele acestora pentru riscurile de accidente care cad in sarcina operatorului de transport;
16. sa tina evidenta curselor sosite si plecate, la fiecare capat de linie;
17. sa asigure informarea anticipata a publicului calator in legatura cu modificarea/suspendarea programului de circulatie sau a unui traseu, in caz de forta majora;
18. sa asigure, zilnic si ori de cate ori este nevoie, salubritatea, spalarea si dezinfectarea mijloacelor de transport;

19. sa asigure conditiile de executie a transportului in conditii de regularitate, siguranta si confort;
20. mijloacele de transport trebuie sa fie echipate cu instalatie de incalzire/conditionare a aerului in stare de functionare;
21. mijloacele de transport trebuie sa aiba un aspect estetic corespunzator;
22. pe partile laterale ale mijlocului de transport va fi inscriptionata denumirea executantului transportului;
23. la bordul mijlocului de transport trebuie sa existe mijloace pentru prevenirea si combaterea incendiilor, precum si ciocan pentru spart geamurile in caz de necesitate;
24. mijloacele de transport trebuie sa aiba inspectia tehnica periodica sau, dupa caz, revizia tehnica periodica efectuata la termen;
25. mijloacele de transport trebuie sa indeplineasca conditiile impuse de legislatia in vigoare privind siguranta circulatiei si protectia mediului;
26. sa fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investitii din surse proprii, precum si diferenta de tarif pentru protectie sociala, conform legislatiei in vigoare, pentru a fi supuse aprobarii Consiliului Local al Municipiului Săcele;
27. sa elaboreze bugetul privind intretinerea curenta, reparatiile curente si accidentale la bunurile concesionate/inchiriate de la concedent, conform programelor de intretinere, reparatii, dotari si investitii aprobate de acesta;
28. sa asigure informarea permanenta a calatorilor cu privire la traseele, programele de circulatie deservite, tarifele aplicate, precum si modificarea acestora;
29. sa aplice normele de protectie a muncii specifice activitatii desfasurate in cadrul serviciului contractat;
30. sa asigure finantarea pregatirii profesionale si efectuarea examenarilor medicale si psihologice ale propriilor angajati;
31. sa elaboreze strategii de management care sa conduca la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurentiale impuse de normele legale in vigoare privind achizitiile de lucrari sau bunuri, si la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate si eficienta economica;
32. sa prezinte programe pentru dezvoltarea, modernizarea si exploatarea eficienta a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat;

CAPITOLUL IV - Dispoziții finale

Art.11. - Realizarea activității de transport public local de persoane prin curse regulate, se va face cu respectarea indicatorilor de performanță din Regulamentul pentru efectuarea transportului public local de persoane efectuat prin curse regulate în Municipiul Săcele.

Art.12. - Se interzice încredințarea de către operatori/transportatori, a activității de transport public local, altor operatori/transportatori.

Art. 13. - Orice modificare a legislației incidente în materie, va modifica de drept prezentul caiet de sarcini

Art.14. - Prezentul caiet de sarcini poate fi modificat prin hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Săcele.

Art.15. - Anexele nr. 10.1 – 10.2 fac parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

Anexa 10.1 – Programul de Transport cu Autobuze în Municipiul Săcele

Programul anual de transport

Linia	Km. Planificați
Autobuz	735.000

Anexa nr. 10.2 – Programul de circulație al autobuzelor din Municipiul Săcele

I. Programul normal - de la data de 15 septembrie la data de 15 iunie

DENUMIRE TRASEU	PRIMA ȘI ULTIMA PLECARE	INTERVALUL ORAR	FRECVENȚA (MINUTE)		
			LUNI-VINERI	SÂMBĂTĂ	DUMINICĂ
LINIA SĂCELE (GARAJ) – IABV	PLECARE DE LA GARAJ PRIMA CURSĂ – ORELE 05.00	05.00 – 06.00	15	60	
	PLECARE DE LA GARAJ ULTIMA CURSĂ – ORELE 24.00 <small>*de la orele 24.00 se circulă cu program de noapte</small>	06.00 – 07.00	10	15	30
		07.00 – 08.00	10	15	
		08.00 – 14.00 ¹	15	15	
		14.00 – 17.00	12	20	
		17.00 – 19.00	15	20	
		19.00 – 21.00	20	30	
		21.00 – 24.00	30	30	
LINIA SĂCELE (GARAJ) BRĂDET ²	PLECĂRI ORELE :	07.30	Circulă	Nu circulă	
		08.00	Nu circulă	Circulă	
		13.00	Circulă Vineri	Nu circulă	
		15.30	Circulă	Nu circulă	
		20.00	Circulă	Circulă	
LINIA SĂCELE (GARAJ) LIVADA POȘTEI BRAȘOV	PLECARE ORELE :	06.30	Circulă	Nu circulă	
		07.00	Circulă	Nu circulă	

¹În intervalul orar 11.00 – 13.00 se circulă cu o frecvență de 12 minute.

²Durata unei curse este 30 minute dus și 30 minute întors.

II. Programul de vara (vacanta)- de la data de 15 iunie la data de 15 septembrie - cuprinde programul de transport in conditii de flux redus de calatori, respectiv în perioadele în care sunt concedii de odihnă și vacanțe în quantum semnificativ, care determină un grad total de mobilitate mai scazut al populației, comparative cu perioadele normale din an.

DENUMIRE TRASEU	PRIMA ȘI ULTIMA PLECARE	INTERVALUL ORAR	FRECVENȚA (MINUTE)
LINIA SĂCELE (GARAJ) – IABV	<i>PLECARE DE LA GARAJ PRIMA CURSĂ – ORELE 05.00</i>	<i>05.00 – 06.00</i>	<i>15</i>
		<i>06.00 – 08.00</i>	<i>12</i>
	<i>PLECARE DE LA GARAJ ULTIMA CURSĂ – ORELE 23.30</i> <small>*de la orele 24.00 se circulă cu program de noapte</small>	<i>08.00 – 14.00</i>	<i>15</i>
		<i>14.00 – 17.00</i>	<i>12</i>
		<i>17.00 – 19.00</i>	<i>15</i>
		<i>19.00 – 21.00</i>	<i>20</i>
	<i>21.00 – 23.30</i>	<i>30</i>	
LINIA SĂCELE (GARAJ) - BRĂDET	PLECĂRI ORELE : 07.30; 15.30; 20.00		
LINIA SĂCELE (GARAJ) - LIVADA POȘTEI BRAȘOV	PLECARE ORELE : 07.00		

III. Programul de noapte – cuprinde programul ce se asigură între orele 24.00 – 04.00, cu o frecvență de 1h.

IV. Programul pentru zilele de sărbători legale

DENUMIRE TRASEU	PRIMA ȘI ULTIMA PLECARE	INTERVALUL ORAR	FRECVENȚA (MINUTE)
LINIA SĂCELE (GARAJ) –	<i>PLECARE DE LA GARAJ PRIMA CURSĂ – ORELE 09.00</i>	<i>09.00 – 14.00</i>	<i>15</i>
		<i>14.00 – 19.00</i>	<i>20</i>

IABV	GARAJ ULTIMA CURSĂ – ORELE 23.00 *de la orele 24.00 se circulă cu program de noapte	19.00 – 22.00	30
LINIA SĂCELE (GARAJ) BRĂDET -	PLECĂRI ORELE : 08.00; 20.00		

REGULAMENTUL PENTRU EFECTUAREA SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC LOCAL DE PERSOANE, PRIN CURSE REGULATE, ÎN MUNICIPIUL SĂCELE

CAPITOLUL I - Dispozitii generale

Art. 1. (1) Prezentul regulament stabileste cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciilor de transport public local in municipiul Sacele, definind modalitatile si conditiile ce trebuie indeplinite pentru efectuarea serviciului, indicatorii de performanta, conditiile tehnice, precum si raporturile dintre operatorul de transport autorizat si utilizatorii serviciilor.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplica urmatoarelor servicii de transport public local:

- a) servicii de transport public local de persoane prin curse regulate efectuat cu autobuze;
- b) servicii de transport public local de persoane prin curse regulate speciale;

(3) Serviciile de transport public local se pot efectua numai in conditiile respectarii prevederilor prezentului Regulament, ale Caietului de sarcini al serviciilor de transport public local, ale reglementarilor in vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum si ale acordurilor si conventiilor internationale la care Romania este parte.

Art. 2. (1) Organizarea si efectuarea activitatilor specifice serviciilor de transport public local trebuie sa asigure satisfacerea unor cerinte si nevoi de utilitate publice ale comunitatilor locale, si anume:

- a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populatiei si ale operatorilor economici pe teritoriul unitatilor administrativ-teritoriale;
- b) imbunatatirea sigurantei rutiere, protectiei mediului si calitatii transportului public local;
- c) deplasarea in conditii de siguranta si de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum si a bunurilor acestora prin polite de asigurari;
- d) accesul egal si nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizati, la piata transportului public local;
- e) optimizarea functionarii pietei transportului public local prin asigurarea unui cadru concurential normal, dinamic si loial.

Art. 3. In sensul prezentului regulament, termenii si notiunile utilizate se definesc dupa cum urmeaza:

1. activitate de transport public local - suma operatiunilor de transport care asigura, nemijlocit, deplasarea a persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinatiei de vehicule, pe distante si in conditii prestabilite, efectuate in cadrul unuia dintre serviciile prevazute la art.1 alin.(2);
2. autoritate de autorizare - in municipiul Sacele este Directia Economica
3. autorizatie de transport - documentul eliberat de autoritatea de autorizare, prin care se atesta ca transportatorul indeplineste conditiile pentru accesul la efectuarea transportului public local;
4. caiet de sarcini al licentei de traseu - documentul care insoteste licenta de traseu, care cuprinde in principal cerintele pentru asigurarea programului de circulatie si realizarea unui transport in conditii de siguranta si confort;
5. copie conforma a autorizatiei de transport - documentul eliberat de autoritatea de

autorizare, in baza autorizatiei de transport sau, dupa caz, a licentei de transport, pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere detinute conform legii, care atesta atribuirea unuia dintre serviciile de transport public local nominalizate la art. 1 alin. (2) lit. c)-e);

6. copie conforma a licentei de transport - documentul eliberat in baza licentei de transport de catre Autoritatea Rutiera Romana - A.R.R., in conformitate cu prevederile Ordonantei de Guvern nr. 27 din 2011 privind transporturile rutiere, cu modificarile și completarile ulterioare, pentru fiecare dintre autovehiculele sau ansamblurile de vehicule rutiere utilizate de operatorul de transport rutier la operatiuni de transport rutier;

7. componentele infrastructurii tehnico-edilitare aferente transportului public local se pot afla in proprietatea publica sau privata a statului, a unitatilor administrativ-teritoriale ori in proprietatea unor persoane juridice de drept privat. Conform prevederilor legale, componentele infrastructurii tehnico-edilitare se evidentiaza si se inventariaza in cadastrele imobiliar-edilitare ale unitatilor administrativ-teritoriale, in conditiile legii;

8. licenta de transport - documentul eliberat de Autoritatea Rutiera Romana - A.R.R., in conditiile legii, care atesta ca detinatorul indeplineste conditiile de onorabilitate, capacitate financiara si competenta profesionala, aceasta avand acces la transportul rutier public;

9. licenta de traseu - documentul care da dreptul operatorului de transport rutier sa efectueze transport public local de persoane prin curse regulate sau curse regulate speciale cu autobuze pe un anumit traseu, conform programului de transport;

10. persoana desemnata - persoana fizica care are calitatea de manager al activitatii de transport rutier, posesoare a unui certificat de competenta profesionala si care este angajata pe baza de contract de munca sa conduca permanent si efectiv activitatea de transport a operatorului de transport/transportatorului autorizat; in cazul persoanelor fizice/asociatiilor familiale autorizate ca transportator, persoana desemnata trebuie sa fie persoana fizica sau unul dintre membrii asociatiei familiale;

11. program de circulatie - documentul utilizat in transportul public local de persoane prin curse regulate, care contine, in principal, informatii privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, statiile pentru imbarcarea/debarcarea calatorilor, distantele dintre statii si intervalele de succedare a curselor;

12. program de transport public local - programul propus si aprobat de Consiliul Local Sacele, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin curse regulate pe raza teritorial-administrativă a localitatii, programele de circulatie, capetele de traseu, statiile publice, numarul si capacitatea autobuzelor necesare;

13. statie publica - punctul de pe traseul unui serviciu de transport public local de persoane prin curse regulate, amenajat corespunzator, semnalizat printr-un indicator rutier si care sa aiba in dotare un panou suplimentar pe care este atasat orarul conform caruia opresc autobuzele pentru urcarea si coborarea persoanelor transportate;

14. traseu - parcursul care asigura legatura in municipiu si intre doua obiective cuprinse intre doua capete, pe care se efectueaza transportul public local de persoane prin curse regulate si curse regulate speciale.

15. transportatori autorizati - acei transportatori / operatori de transport care au fost autorizati de catre autoritatea de autorizare ;

16. utilizator al serviciului de transport public local - persoana fizice sau juridica beneficiara a unui serviciu de transport public local.

17. contractul de delegare a gestiunii - este un contract incheiat in conformitate cu prevederile Legii nr. 51/2006, a Legii nr. 92/2007, a Ord nr. 263/2007 si a Ord. nr. 353/2007.

Art. 4. Indiferent de forma de gestiune a serviciului de transport public local, Consiliul Local al Municipiului Sacele va urmări prin exercitarea atribuțiilor, competențelor și drepturilor ce le revin conform legii, ca efectuarea serviciului de transport public local să se realizeze în condiții de siguranță rutieră, calitate și confort și în concordanță cu interesul general al comunităților pe care le reprezintă, în conformitate cu legislația în vigoare.

Art. 5. Se instituie următoarele tarife pentru eliberarea documentelor necesare efectuării transportului local de persoane prin curse regulate sau regulate special:

- Tarif bilet integral pentru o călătorie-2 lei;
- Tarif abonament integral-72 lei.

CAPITOLUL II - Efectuarea transportului public local

SECTI UNEA I

Principiile și obiectivele efectuării transportului public local

Art. 6. Transportul public local se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, Ordonanței de Guvern nr. 27 din 2011 privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare ale reglementărilor Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 7. (1) Transportul public local se poate efectua numai cu vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate și încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public local de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 8. Transportul public local se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concurează la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

Art. 9. (1) Efectuarea serviciului de transport public local trebuie să asigure:

- a) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;
- b) accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- c) informarea publicului călător;

- d) executarea transportului public local de persoane prin curse regulate in conditii de regularitate, siguranta si confort;
- e) corelarea capacitatii de transport cu fluxurile de calatori existente;
- f) continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

(2) Consiliul Local al Municipiului Sacele poate controla prestarea serviciilor de transport public desfasurat pe raza administrativ-teritoriala a acestuia.

(3) Consiliul Local al Municipiului Sacele stabileste si aplica strategia pe termen mediu si lung pentru extinderea, dezvoltarea si modernizarea serviciilor de transport public local de persoane, tinand seama de planurile de urbanism si de cerintele de transport public local, evolutia acestora, precum si de folosirea mijloacelor de transport cu consumuri energetice reduse si emisii minime de noxe.

SECTIUNEA a 2-a

Licente, autorizatii si alte documente necesare pentru efectuarea transportului public local

Art. 10. Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectueaza numai de catre operatorii de transport rutier/transportatorii autorizati care detin licenta de traseu valabila. Licentele de traseu, caietul de sarcini al licentei de traseu si autorizatiile de transport se elibereaza in conformitate cu prevederile Ordinului nr. 353/2007 pentru aprobarea Normelor de aplicare a Legii serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare si ale Ordinului ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizatiilor de transport in domeniul serviciilor de transport public local, cu modificările și completările ulterioare .

Art. 11. (1) Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectueaza pe raza administrativ-teritoriala a municipiului Sacele pana la terminalul IABV

Art. 12. Operatorii de transport/transportatorii autorizati au obligatia de a detine la bordul mijlocului de transport in comun, pe toata durata transportului public de persoane prin curse regulate, urmatoarele documente:

- a) licenta de traseu si caietul de sarcini al acesteia eliberat de către autoritatea de autorizare ;
- b) programul de circulatie;
- c) copia conforma a licentei de transport, in cazul autobuzelor eliberat de ARR;
- d) legitimatia de serviciu valabila a conducatorului auto, din care sa reiasa ca este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- e) contractul de leasing in original sau o copie conforma cu originalul, in cazul in care autobuzul este utilizat in baza unui asemenea contract;
- f) actul prin care se dovedeste dreptul de munca in Romania, in cazul conducatorilor auto straini;
- g) asigurarea pentru persoanele transportate si bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad in sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, in copie;
- h) certificatul de competenta profesionala al conducatorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, dupa caz.

Art. 13. Licenta de traseu se elibereaza pentru traseele cuprinse in programele de transport rutier de persoane prin curse regulate, insotita de caietul de sarcini al acesteia si de

programul

de

circulatie.

Art. 14. Licenta de traseu se elibereaza in numarul de exemplare corespunzator numarului mijloacelor de transport in comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevazute in programul de circulatie.

Art. 15. Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate speciale se efectueaza numai de catre operatorii de transport rutier care detin licenta de traseu valabila.

Art. 16. Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate speciale se efectueaza pe teritoriul localitatii de autorizare sau intre aceasta si orice alta localitate din judetul respectiv.

Art. 17. Operatorii de transport au obligatia de a detine la bordul vehiculului, pe toata durata transportului public de persoane prin curse regulate, urmatoarele documente:

- a) licenta de traseu si caietul de sarcini al acesteia eliberat de emitentul licentei;
- b) contractul de transport incheiat intre beneficiarul transportului sau persoana care a angajat transportul si operatorul de transport rutier;
- c) copia conforma a licentei de transport;
- d) legitimatia de serviciu valabila a conducatorului auto, din care sa reiasa ca este angajat al operatorului de transport;
- e) contractul de leasing in original sau o copie conforma cu originalul, in cazul in care vehiculul rutier este utilizat in baza unui asemenea contract;
- f) actul prin care se dovedeste dreptul de munca in Romania, in cazul conducatorilor auto straini;
- g) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad in sarcina operatorului de transport, in copie;
- h) certificatul de competenta profesionala al conducatorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil;
- i) legitimatii de serviciu valabile, eliberate de beneficiarul transportului pentru persoanele transportate, in cazul transportului angajatilor institutiilor/operatorilor economici.

Art. 18. Licenta de traseu se elibereaza in numarul de exemplare corespunzator numarului de autobuze necesar efectuării traseului.

SECTIUNEA a 3-a
Siguranta rutiera

Art. 19. In scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizati care efectueaza servicii de transport public local au obligatia sa adopte masurile necesare pentru cunoasterea, aplicarea si respectarea reglementarilor privind siguranta rutiera si a conditiilor pe care trebuie sa le indeplineasca mijloacele de transport și persoanele cu atributii care concura la siguranta circulatiei.

Art. 20. Operatorii de transport/transportatorii autorizati care efectueaza servicii publice de transport local au urmatoarele indatoriri:

1. sa respecte reglementarile legate privind omologarea, inmatricularea, efectuarea inspectiilor tehnice periodice, repararea, intretinerea, reglarea, modificarea constructiva si reconstructia mijloacelor de transport;
2. sa utilizeze mijloace de transport a caror stare tehnica corespunde reglementarilor nationale de siguranta rutiera si de protectie a mediului inconjurator, cu inspectia tehnica /revizia tehnica periodica valabila si certificate clasificate/incadrate corespunzator, conform prevederilor legate in vigoare;
3. in intervalul dintre doua inspectii tehnice periodice/revizii tehnice periodice, sa asigure mentinerea mijloacelor de transport intr-o stare tehnica corespunzatoare, in vederea incadrarii in normele tehnice privind siguranta circulatiei rutiere, protectia mediului si in categoria de folosinta conform destinatiei, utilizand in acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entitati tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare si dotari obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislatiei in vigoare;
4. sa informeze conducatorii mijloacelor de transport si lucratorii mobili cu privire la regulamentele interne ale intreprinderii si prevederile relevante ale contractelor colective de munca;
5. sa se asigure ca conducatorii mijloacelor de transport respecta normele de protectie a muncii, protectie a mediului, prevenire si combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuarii transportului;
6. sa permita efectuarea transporturilor numai cu respectarea maselor totale maxime autorizate de autoritatea competenta si/sau in limita numarului de locuri inscris in certificatul de inmatriculare; sa se asigure spatii libere suficiente pentru transportul bagajelor pasagerilor si sa permita transportul marfurilor/coletelor doar in limita spatiilor disponibile;
7. sa respecte procedurile ce trebuie urmate in caz de accident si sa aplice procedurile corespunzatoare pentru a preveni producerea unor accidente sau a unor incalcarii grave ale regulilor de circulatie;

Art. 21. Responsabilitatile ce revin persoanei desemnate sa conducă permanent si efectiv activitatea de transport sunt cele stabilite prin Ordinul Ministrului transporturilor nr. 1214/2015 privind pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 22. Sarcinile Sefului-Serviciu Transport sunt cele prevazute in Regulamentul pentru desemnarea, pregatirea profesionala si examinarea Sef-Serviciu Transport, pentru transportul rutier, feroviar sau pe caile navigabile interioare al marfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul Ministrului transporturilor, constructiilor si turismului nr. 1.044/2003, cu modificarile si completarile ulterioare.

Art. 23. Conducatorii mijloacelor de transport au urmatoarele atributii si responsabilitati:

1. sa se prezinte pentru efectuarea examinarii medicale si psihologice, initiale si periodice, si sa respecte recomandările comisiilor medicale si psihologice;
2. sa respecte normele si regulile privind conducerea in conditii de siguranta rutiera si conduita preventiva;
3. sa respecte regulile privind prevenirea accidentelor de munca in circulatia rutiera;
4. sa cunoasca si sa respecte masurile ce trebuie luate dupa un accident sau incident in ceea ce priveste asigurarea vehiculului, protectia personala si a celorlalti participanti la trafic, protectia mediului, protectia bunurilor;

5. sa respecte perioadele de conducere si perioadele de odihna, conform reglementarilor legate in vigoare;
6. sa respecte intocmai legile si reglementarile specifice fiecarei categorii de transport rutier pe care o executa.

Art. 24. Operatorii de transport/transportatorii autorizati care efectueaza servicii de transport public local vor intreprinde o investigatie pe linie administrativa in toate cazurile de accidente de circulatie in care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 25. Rezultatele cercetarii administrative vor sta la baza adoptarii masurilor ce se impun pentru eliminarea repetarii cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

SECTIUNEA a 4-a

Conditii privind efectuarea transportului public local de persoane

Art. 26. Operatorii de transport/transportatorii autorizati vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu respectarea urmatoarelor obligatii:

1. sa controleze si sa impuna conducatorilor auto respectarea atributiilor, cu obligatia prealabila de a fi aduse la cunostinta;
2. sa asigure afisarea la partile din fata si laterala dreapta ale mijlocului de transport a indicativului si a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afisa cel putin indicativul traseului. Elementele de informare mentionate anterior vor fi iluminate corespunzator pe timp de noapte sau in conditii de vizibilitate scazuta;
3. sa asigure vanzarea legitimatiilor/abonamentelor de calatorie in toate statiile stabilite de comun acord cu autoritatea administratiei publice locale si nominalizate intr-o anexa la hotararea de dare in administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotararea de atribuire;
4. in statiile din programul de circulatie, sa asigure afisarea codului traseului, a intervalelor de succedare a curselor, precum si a hartilor simplificate cu indicarea traseelor si a statiilor pentru informarea publicului calator;
5. sa emita abonamente de calatorie cu respectarea reglementarilor in vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiaza de reduceri ale costului abonamentului;
6. sa asigure accesul liber si nediscriminatoriu la transport, in baza documentelor stabilite de reglementarile legate in vigoare, al persoanelor care beneficiaza de facilitati/gratuitati la transport;
7. sa asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
8. mijlocul de transport trebuie sa aiba locuri rezervate pentru persoane cu handicap, batrani, femei insarcinate, persoane cu copii in brate;
9. sa supravegheze urcarea si coborarea calatorilor, se nu plece mijlocul de transport din statii cu usile deschise sau cu calatori aflati pe scarile acestuia, precum si cu calatori agatati de exteriorul caroseriei;
10. sa nu admita la transport in salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format sau dimensiune, pot produce daune, vatamari corporale sau, prin natura materialului, pot murdari, ori alte obiecte sau marfuri interzise la transportul public;
11. sa nu imbarce calatori peste capacitatea maxima admisa a mijlocului de transport;

12. sa asigure spatiile necesare pentru bagajele de mana ale calatorilor;
13. sa imbarce/debarce calatori numai in statiile special amenajate, prevazute in programul de circulatie;
14. sa utilizeze numai legitimatii/abonamente de calatorie cu regim special, agreate de autoritatea administratiei publice locale;
15. sa nu permita transportul calatorilor decat pe baza de legitimatii/abonamente de calatorie valabile sau alte documente prevazute de reglementarile legate in vigoare;
16. sa asigure calatorii si bagajele acestora pentru riscurile ce cad in sarcina operatorului de transport;
17. sa tina evidenta curselor sosite si plecate, la fiecare capat de linie;
18. sa asigure inlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
19. sa asigure, prin dispecerate si dotari speciale, urmarirea si coordonarea in trafic a mijloacelor de transport, de interventie si de depanare, precum si aplicarea cu operativitate a masurilor ce se impun in caz de eveniment, incident, accident sau alte situatii care pot afecta desfasurarea transportului, in vederea asigurarii conditiilor asumate privind regularitatea, siguranta si confortul;
20. sa dispuna de echipaje de interventie si depanare dotate corespunzator pentru degajarea drumului public sau a caii de rulare in cazul defectarii mijlocului de transport, precum si pentru interventii;
21. sa asigure informarea anticipata a publicului calator in legatura cu modificarea/suspendarea programului de circulatie sau a unui traseu in caz de forta majora;
22. sa asigure, zilnic si ori de cate ori este nevoie, salubritatea, spalarea si dezinfectarea mijloacelor de transport;
23. sa asigure conditiile de executie a transportului in conditii de regularitate, siguranta si confort;
24. mijloacele de transport trebuie sa fie echipate cu instalatie de incalzire/conditionare a aerului in stare de functionare;
25. sa asigure aspectul estetic corespunzator al mijlocului de transport;
26. la bordul mijlocului de transport trebuie sa existe mijloace de prevenire si combatere a incendiilor, precum si ciocan pentru spart geamurile in caz de necesitate;
27. mijloacele de transport trebuie sa aiba inspectia tehnica periodica sau, dupa caz, revizia tehnica periodica efectuata la termen.

Art. 27. Operatorii de transport vor efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate special, cu respectarea urmatoarelor conditii:

1. sa utilizeze pe timpul executarii transportului rutier placa de traseu, cu indicarea executantului, a traseului si a tipului de transport;
2. sa preia la transport numai persoanele nominalizate in lista cu persoanele transportate, anexa la contractul de transport incheiat cu beneficiarul serviciului;
3. sa asigure preluarea persoanelor transportate din vehiculele ramase imobilizate pe traseu;
4. sa asigure instruirea conducatorilor auto cu privire la obligatiile ce le revin;
5. sa opreasca in toate statiile prevazute in graficul de circulatie aferent licentei de traseu, fara a opri pentru urcarea sau coborarea persoanelor transportate in alte locuri decat cele prevazute in graficul de circulatie;
6. sa transporte persoane doar in limita numarului de locuri pe scaune inscris in certificatul de inmatriculare;
7. mijlocul de transport sa nu circule cu usile deschise sau cu pasageri pe scara acestuia;
8. sa nu admita la transport in salonul autovehiculului:

- materii greu mirositoare;
 - materii inflamabile;
 - butelii de aragaz;
 - butoaie cu carbid;
 - tuburi de oxigen;
 - materiale explozibile;
 - filme cinematografice neambalate in cutii metalice;
 - produse caustice;
 - materiale sau obiecte care prin natura, formatul sau dimensiunile lor pot produce daune sau pot murdari autovehiculul, bagajele ori imbracamintea calatorilor;
 - obiecte sau marfuri interzise la transport prin dispozitiile legale;
9. sa nu supraincarce autovehiculul peste capacitatea utila de transport, exprimata prin numarul de locuri pe scaune in scris in certificatul de înmatriculare;
10. sa asigure calatorii si bagajele acestora pentru riscurile ce cad in sarcina operatorului de transport;
11. in salonul autovehiculului pot fi transportate numai bagajele de mana, care pot fi tinute in mana sau in plasa portpachet. In salonul autovehiculului nu pot fi transportate bagajele care:
- nu se încadreaza in categoria bagajelor de mana;
 - contin produse neadmise la transport;
 - sunt asezate pe culoarul de acces sau pe platforma din fata ori din spate a autovehiculului;
12. nu se admit la transport bagajele asezate pe scaunele libere din salonul autovehiculului, chiar daca spatiul ramas neutilizat de catre pasageri ar permite acest lucru;
13. autovehiculele trebuie sa aiba inspectia tehnica periodica efectuata la termen;
14. autovehiculele trebuie salubrizate, spalate și dezinfectate;
15. la bordul autovehiculului trebuie sa existe mijloace pentru combaterea si prevenirea incendiilor, precum si ciocan pentru spart geamurile in caz de necesitate;
16. in perioada de iarna, autovehiculul trebuie sa fie echipat corespunzator circulatiei pe drumuri cu aderența scazuta;

CAPITOLUL III - Drepturi si obligatii

Art. 28. Drepturile si obligatiile operatorilor de transport/transportatorilor autorizati care desfasoara activitati de transport public local se prevad in regulamentele si caietele de sarcini ale serviciului de transport public local, aprobate de autoritatile administratiei publice locale, anexate la hotararile de dare in administrare, respectiv la contractele de delegare a gestiunii aprobate prin hotarari de atribuire.

Art.29. Operatorii de transport/transportatorii autorizati care desfasoara activitati de transport public local au urmatoarele drepturi:

- a) cei care isi desfasoara activitatea pe baza unui contract de delegare a gestiunii au dreptul sa intrerupa prestarea serviciului de transport public local in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre autoritatile administratiei publice locale, cu obligatia de a notifica intreruperea prestarii serviciului in termenul si in conditiile prevazute in contractul de delegare a gestiunii;
- b) sa incaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;

- c) sa actualizeze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate, potrivit reglementarilor in vigoare;
- d) sa includa in tarifele de transport percepute calatorilor primele de asigurare pentru acestia si pentru bagajele lor, precum si pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operatiunilor de transport, in cazul transportului public local de persoane prin curse regulate;
- e) sa utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de calatori prin curse regulate;
- f) sa utilizeze infrastructura tehnico-edilitara a sistemului de transport public local de persoane, in conditiile stabilite conform hotararii de dare in administrare sau contractului de delegare a gestiunii, dupa caz;
- g) sa beneficieze de o despagubire adecvata si efectiva pentru prejudiciile aduse in caz de modificare unilaterala a contractului de delegare a gestiunii de catre concedent, fara respectarea termenelor si conditiilor prevazute in acesta;
- h) sa ceara intreruperea serviciului in cazul in care continuarea activitatii ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului incredintat spre administrare;
- i) in cazul nerespectarii obligatiilor contractuale de catre concedent, conform legislatiei in vigoare, se pot adresa instantei competente.

Art. 30. Suplimentar fata de obligatiile ce decurg din prevederile sectiunilor a 3-a si a 4-a ale cap. II, operatorii de transport si, dupa caz, transportatorii autorizati au urmatoarele obligatii:

- a) sa respecte intocmai legile si reglementarile specifice fiecarei categorii de transport pe care o executa;
- b) sa asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotararii de dare in administrare, dupa caz;
- c) sa respecte sarcinile asumate potrivit hotararii de dare in administrare, contractului de delegare a gestiunii serviciului sau contractului de transport incheiat cu beneficiarul, dupa caz;
- d) sa respecte indicatorii de performanta si de calitate stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotararea de dare in administrare sau prin contractul de transport incheiat cu beneficiarul;
- e) sa permita accesul liber si nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- f) sa asigure respectarea drepturilor utilizatorilor in efectuarea serviciului de transport public local;
- g) sa efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulatie, in conditii de calitate, siguranta, regularitate și confort;
- h) sa asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- i) sa coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de calatori existente;
- j) sa fundamenteze si sa supuna concedentului tarifele ce vor fi utilizate in activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- k) sa nu incarce in mod artificial costurile de operare (exploatare);
- l) sa puna la dispozitia publicului calator mijloace de transport care sa indeplineasca conditiile impuse de legislatia in vigoare privind siguranta circulatiei si protectia mediului;
- m) sa efectueze intretinerea curenta, reparatiile curente si accidentale care se impun, in limita bugetului aprobat, la bunurile concesionate/inchiriate de la concedent, conform programelor de intretinere, reparatii, dotari si investitii aprobate de acesta;
- n) sa fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investitii din surse proprii, diferenta de tarif pentru protectie sociala, precum si subventiile de care beneficiaza in baza

contractului de delegare a gestiunii, pentru a fi supuse aprobarii consiliului local, conform legislației în vigoare;

o) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;

p) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;

q) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;

r) să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;

s) să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informațiile privind executarea transportului public de călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente, după caz;

c) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;

t) să dețină la sediul social următoarele documente, în funcție de tipul de transport public local efectuat:

- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;

- cartile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;

- avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;

- toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței de transport/autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;

- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concurează la siguranța circulației;

- evidența și planificarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;

- evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrative a accidentelor de circulație, precum și notele informative transmise Consiliului Local al Municipiului Sacele;

- alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

- să furnizeze autorității administrației publice locale, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;

u) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpa, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polite de asigurare;

v) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examenelor medicale și psihologice ale propriilor angajați;

w) să pună în aplicare metode perforante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;

x) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;

y) sa promoveze dezvoltarea, modernizarea si exploatarea eficienta a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.

Art. 31. Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local, persoane fizice si juridice.

Art. 32. (1) Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt:

- a) sa beneficieze, liber si nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local;
 - b) sa aiba acces la informatiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Autoritățile administratiei publice locale au obligatia de a comunica informatii cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifara si la clauzele contractuale care sunt de interes public;
 - c) sa le fie aduse la cunostinta hotararile Consiliului Local al Municipiului Sacele cu privire la transportul public local;
 - d) sa conteste hotararile Consiliului Local al Municipiului Sacele in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, in conditiile legii;
 - e) sa solicite si sa primeasca, in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizati, prin nerespectarea obligatiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
 - f) sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale, orice deficiente constatate in efectuarea serviciilor de transport public local si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestora;
 - g) sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;
 - h) sa fie consultati, direct sau prin intermediul unor organizatii neguvernamentale reprezentative, in procesul de elaborare si adoptare a deciziilor, strategiilor si reglementarilor privind serviciul de transport public local;
- (2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiaza, in conditiile legii, de facilitati pentru plata serviciului de transport public local.

Art. 33. Principalele obligatii ale utilizatorilor sunt urmatoarele:

- a) sa detina legitimatii de calatorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;
- b) sa achite costul legitimatiilor de calatorie valabile pentru calatoriile pe care le efectueaza, conform tarifelor mentionate lizibil pe acestea;
- c) sa achite, in termenele stabilite, contravaloarea serviciului furnizat/prestat pe baza contractelor;
- d) sa nu aduca prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- e) sa aiba un comportament civilizatat in raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum si cu ceilalti utilizatori;
- f) sa prezinte organelor de control, in cazul in care acestea constatã savarsirea unei contraventii, documentele de identificare personala, respectiv buletinul sau cartea de identitate sau alte documente prin care se pot identifica datele personale, in caz contrar, urmand a se deplasa impreuna cu organul de control la autoritatile competente, pentru identificare.

CAPITOLUL IV - Indicatorii de performanta

Art. 34. (1) Indicatorii de performanta privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate sunt prevăzuți în Anexa nr. 11.1.

(2) In efectuarea serviciului de transport public local se vor respecta indicatorii de performanta prevazuti in prezentul regulament, aprobati prin hotararea Consiliului Local al Municipiului Sacele.

(3) Consiliul Local al Municipiului Sacele, poate aproba si alti indicatori de performanta in efectuarea serviciului de transport public local, pe baza unor studii de necesitate si oportunitate in care se va tine seama de necesitatile comunitatilor locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum si de cerintele reglementarilor legale in vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

(4) Indicatorii de performanta se stabilesc cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(5) Monitorizarea și evaluarea operatorului de transport se efectuează în baza Metodologiei prevăzute în Anexa nr. 11.2

CAPITOLUL V - Raspunderi si sanctiuni

Art. 35. (1) Incalcarea dispozitiilor prezentului regulament atrage raspunderea disciplinara, patrimoniala, civila, contraventională sau penala, dupa caz.

(2) Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda de la 100 lei la 200 lei circulatia calatorilor, fara titluri sau legitimatii de calatorii valabile, conform HCL nr. 157/2010.

3) Persoanele identificate fara bilet, abonament sau legitimatie adecvata mijlocului de transport in comun au dreptul de a achita, pe loc, organului de control un bilet cu suprataxa de calatorie - bilet contraventional - in cuantumul aprobat de Consiliul Local al Municipiului Sacele, respective in valoare de 50 lei. In acest caz orice urmarire inceteaza, iar organul de control nu va mai intocmi proces-verbal de constatare a contraventiei;

(4) Constituie contraventie si se sanctioneaza cu amenda operatorii de transport rutier si transportatorii autorizati pentru urmatoarele fapte:

- nerespectarea prevederilor privind obligatiile operatorilor de transport rutier si ale transportatorilor autorizati care desfasoara activitati de transport local cuprinse in prezentul Regulament si in Caietul de Sarcini al serviciului de transport public local, in masura in care aceste contraventii nu sunt reglementate si sanctionate prin legi si alte acte normative;

(5) Constatarea contraventiilor prevazute in prezentul articol si aplicarea sanctiunilor in prezentul articol se fac de catre imputernicitii Primarului Municipiului Sacele.

Art. 36. Contraventiei prevazute la art. 35 alin. (2) îi sunt aplicabile dispozitiile Ordonantei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contraventiilor, cu modificarile si completarile ulterioare.

CAPITOLUL VI - Dispozitii finale si tranzitorii

Art. 37. Prezentul Regulament al Serviciului de transport public local intra in vigoare la data aducerii la cunoștința publică a hotărârii Consiliului Local al Municipiului Sacele de adoptare a acestuia.

ANEXA NR. 11.1

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ

1.	Numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	max 5% / an
2.	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	max 1% / an
3.	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la punctele 1 și 2	max 5% / an
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	min 90 %
5.	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a) numărul reclamațiilor justificate b) numărul de reclamații rezolvate c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	max 15% / an min 80% / an 0
6.	Numărul autovehiculelor atestate Euro3 sau Euro4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	min 50%
7.	Vechimea mijloacelor de transport și dotărilor de confort pentru călători: a) vechime sub 10 ani b) instalații de încălzire/condiționare a aerului	min 60% min 90%
8.	Despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	max 1 % din cifra de afaceri
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	max 20/traseu/an
10.	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	max 5%/an

Indicele de Satisfacție a Pasagerilor (ISP)

1. Generalități

Prezenta anexa are drept scop definirea cerințelor fundamentale privind metodologia referitoare la evaluarea anuală a indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP), având în vedere prevederile standardelor naționale și europene referitoare la măsurarea calității sistemelor de transport public și a calității managementului contractelor.

2. Indicele de satisfacție a pasagerilor

a) Autoritatea Contractanta organizează și finanțează evaluări anuale ale indicelui de satisfacție a Pasagerilor (ISP).

b) Această sarcină trebuie să revină unor terțe persoane independente (care nu sunt părți la Contract) care efectuează studii privind gradul de satisfacție al pasagerilor pe bază de chestionare și sondaje.

c) Metodologia pentru efectuarea studiului și calcularea indicilor privind gradul de satisfacție al pasagerilor se discută și se definește cu operatorul, după cum urmează:

i. Metodologia trebuie să fie conformă cu cerințele incluse în Standardul EN 13816.

ii. Indicatorii de calitate stabiliți în Anexa 2.1 se pot utiliza ca bază pentru chestionar pentru a efectua studiul de evaluare a gradului de satisfacție a pasagerilor. Pot fi totodată adăugați și alți indicatori relevanți pentru evaluarea calitativă a serviciilor (curățenia vehiculului, comportamentul angajaților Operatorului, siguranța percepută, etc.). Chestionarul are ca scop principal compararea indicatorilor de calitate oferți și a indicatorilor de calitate percepuți de pasageri.

iii. Rezultatul final al studiului include un procent de pasageri mulțumiți datorită performanței indicatorilor cheie stabiliți în Anexa 2.1, și un număr de pasageri nemulțumiți prin compararea cărora se poate identifica gradul de satisfacție a așteptărilor acestora.

iv. După finalizarea analizei comparative a gradului de satisfacție al pasagerilor derivat din studiul efectuat și Indicatorii de Calitate de performanță oferți, evaluați de către Autoritatea Contractanta, aceasta împreună cu Operatorul trebuie să elaboreze planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității transportului public.

Noile planuri pentru îmbunătățirea calității transportului public pot viza schimbarea valorilor vizate ale indicatorilor cheie și revizuirea Programului Operatorului de Transport Public pentru anul următor.

METODOLOGIA DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE A OPERATORULUI DE TRANSPORT

1. Principii

1) Prezenta metodologie definește principalii parametri care determină performanța Operatorului de Transport.

2) Municipality va monitoriza și evalua prestația Operatorului de Transport prin sondaje complete efectuate în mod regulat referitor la calitatea serviciilor. Autoritatea contractantă va elabora și implementa sondaje de control periodice privind serviciul de transport public, prin care se vor aduna informațiile necesare pentru monitorizarea și evaluarea Operatorului de Transport.

3) Raportarea și evaluarea prestării Operatorului de Transport se face prin intermediul indicatorilor prevăzuți în Anexa nr. 2.1.

4) Indicatorii de raportare a prestării Operatorului de Transport

Indicatorii - cheie pentru raportarea prestării Operatorului de Transport sunt tipurile de curse și categoria traseului în kilometri.

Cursele sunt evaluate după cum urmează:

- I. Curse regulate.
- II. Curse neregulate din culpa Operatorului.
- III. Curse neregulate fără culpa Operatorului.
- IV. Curse neefectuate fără culpa Operatorului.
- V. Curse efectuate parțial fără culpa Operatorului.
- VI. Curse neefectuate din culpa Operatorului.

În baza evaluării călătoriei prin intermediul indicatorilor prevăzuți în Anexa nr. 2.1, se stabilește categoria traseului în kilometri. Îi este permis Operatorului să parcurgă un kilometraj suplimentar care intră în categoria de traseu suplimentar, ce nu se încadrează în Programul de transport, atunci când se prelungesc liniile existente pentru motive obiective, sau când se efectuează curse în afara planului stabilit de-a lungul unei linii din cauza fluxului crescut de călători datorat unor evenimente speciale (dintr-un ordin operațional al municipalității).

Modul de evaluare a tipurilor de curse :

I. O cursă regulată este o cursă care:

a) Este prestată în mod regulat atunci când se inițiază de la o stație de plecare respectând orarul aprobat, circulația are loc de-a lungul unui traseu prestabilit, oprindu-se în toate stațiile de-a lungul traseului.

b) Sau, este considerată a fi regulată și este evaluată ca atare în oricare din următoarele cazuri:

(1) Circulația vehiculului se desfășoară conform rutei și programului stabilit, cu o abatere de până la 2 (două) minute pentru cel mult 50 (cincizeci) % din stații.

(2) Pentru restul de 50 (cincizeci) % din stații abaterea este de până la 4 (patru) minute.

Plecarea în avans dintr-o stație înainte de ora stabilită în orarul traseului nu este admisă.

II. O cursă neregulată din culpa Operatorului este o cursă care se efectuează, însă:

- a) Nu respectă orarul traseului și se abate de la orele controlate din Orarul Traseului, cu abatere mai mare decât marja admisă în conformitate cu lit. b), pct. 1 și pct. 2;
- b) Cu o abatere de la traseu, fără omiterea vreunei stații, dar fără un ordin coordonat cu municipalitatea sau cu o persoană desemnată de către municipalitate;
- c) Cu un interval de timp perturbat între vehiculele de pe linie;
- d) În toate celelalte cazuri datorate culpei Operatorului.

III. O cursă neregulată fără culpa Operatorului este considerată astfel în următoarele cazuri:

- a) La încălcarea Orarului Traseului planificat și o abatere de la orarul controlat din Orarul Traseului peste limita admisă conform lit. b), pct. 1 și pct. 2, sau datorită unuia dintre motivele indicate în clauza IV de la punctul a) la g) ori în Clauza V;
- b) La încălcarea Orarului Traseului la schimbarea vehiculului cu până la 6 (șase) minute în urmă față de orar de la ora de sosire a vehiculului ce îl înlocuiește. Introducerea unui vehicul pe linie ce înregistrează o întârziere de mai mult de 6 (șase) minute se efectuează cu permisiunea acordată de către municipalitate sau de către o persoană desemnată de către municipalitate.

IV. O cursă neefectuată fără culpa Operatorului este o călătorie care nu a putut fi efectuată de către Operator pentru unul dintre următoarele motive enumerate în mod exhaustiv:

- a) Impedimente în trafic datorate traficului intens, care au făcut imposibilă prestarea serviciului de transport planificat conform orarului.
- b) Semafoare nefuncționale și semafoare cu regim special de funcționare.
- c) Drumuri necurățate de zăpadă și/sau cu polei.
- d) Suprafața drumului este într-o stare proastă, împiedicând circulația transportul public urban în condițiile tehnice, de siguranță și de confort stabilite.
- e) Zone inundate.
- f) Mitinguri, manifestări, precum și evenimente permise și/sau efectuate printr-un ordin al Municipiului.
- g) Ca urmare a comunicării: pentru a asigura regularitatea, perioadele de standby pentru includerea în Orarul Itinerariului, dar fără a depăși durata călătoriei, pauze conform orarului, numai după informarea și sub coordonarea municipalității sau a unei persoane desemnate de către municipalitate.

V. O cursă efectuată parțial fără culpa Operatorului este o cursă care nu a putut fi executată în mod corect din cauza unuia din următoarele motive:

- a) Accident de circulație rutier fără culpa Operatorului împiedicând astfel circulația.
- b) Accidente de circulație rutiere, cu îngreunarea sau împiedicarea circulației.
- c) Un vehicul oprit sau parcat în mod necorespunzător, pe traseul de deplasare alocat în mod normal transportului public urban, împiedicând astfel circulația.
- d) Lucrări de reparații în regim de urgență fără ordin din partea municipalității.
- e) Actele de vandalism într-un vehicul al Operatorului, în cazul în care Operatorul a informat persoana desemnată de către municipalitate în termen de 60 de minute.
- f) Călători pentru care s-a solicitat intervenția echipajelor de urgență.
- g) La evenimente aflate sub jurisdicția Ministerului de Interne – incendiu, obiecte suspecte, investigații, etc.
- h) Impedimente în trafic datorate fluxului de trafic intens, ceea ce duce la nerespectarea orarului așa cum este indicat în Planul de Transport .
- i) Semafoare nefuncționale de-a lungul traseelor .

- j) Drumuri de-a lungul traseelor care nu au fost curățate de zăpadă și/sau cu polei.
- k) Starea proastă a suprafeței drumului de-a lungul traseelor, care îngreunează sau face circulația vehiculelor imposibilă.
- l) Zone inundate de-a lungul traseelor .
- m) Mitingurile, marșurile, precum și evenimentele permise și/sau organizate printr-un ordin al municipalității.

VI. O cursă neefectuată din culpa Operatorului este o cursă în care cel puțin una din următoarele ipoteze este valabilă:

- i) La o abatere completă de la traseu, fără a opri la mai multe stații decât cele desemnate deja, netransportarea călătorilor fără ordin din partea municipalității sau a unei persoane desemnate de către municipalitate, sau prin rapoarte oficiale ale organismelor de control.
- ii) După un accident de circulație rutier între două vehicule ale Operatorului în cazul vehiculului responsabil de accident.

2. Evaluarea curselor și sancțiunile aplicabile

Tipul călătoriei	Plata către Operator	Nr. de km	Sancțiuni pentru Operator
Curse regulate	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km		n/a
Curse neregulate din culpa Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km. Operator plătit numai până la nivelul maxim, prevăzut în Anexa 2.1, indicatorul 1.		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 2.1, indicatorul 1.
Curse neregulate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km		n/a
Curse neefectuate din culpa Operatorului	Nu se plătește		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 2.1, indicatorul 1.
Curse neefectuate din culpa Operatorului, pe același traseu pentru mai mult de 24 de ore	Nu se plătește		În funcție de nivel, penalizare calculată în conformitate cu anexa 2.1, indicatorul 2.
Curse neefectuate fără a se datora culpei Operatorului	Plată de 100% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei, în conformitate cu prețul unitar per km		n/a
Curse efectuate parțial fără a se datora culpei	Plată de 50% din lungimea în kilometri relevanți ai cursei în conformitate cu prețul		n/a

Operatorului	unitar per km		
--------------	---------------	--	--

Până la punerea în funcție a unui Sistem automat de management al traficului, evaluarea modului de realizare a Programului de Transport al Operatorului se va realiza în modul următor:

a. Verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din /în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat.

b. Verificarea prin sondaj a modului de confirmare a curselor la capetele de linii.

c. Verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu (evitarea circulației ”în pachete” de vehicule).

d. Verificarea prin sondaj a aderenței prestației efective la Programul de transport în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orele afișate și asumate de către Operator.

e. Verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu.

f. Evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pe teren și cât mai repede față de momentul producerii lor, pentru stabilirea responsabilităților și a consecințelor asupra formulelor de plată a Operatorului pentru prestația efectiv realizată.

g. Monitorizarea permanentă a funcționalității semafoarelor din intersecțiile străbătute de traseele transportului public, sau care sunt situate în afara traseelor, dar influențează relevant circulația în acele intersecții și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.

h. Monitorizarea permanentă a stării infrastructurii rutiere (zăpadă, polei, avarii la rețelele urbane, lucrări accidentale și neprevăzute, etc) utilizate de către transportul public și realizarea de rapoarte lunare pentru confruntarea cu raportările Operatorului.

i. Confruntarea și medierea rapoartelor Operatorului cu cele ale Autorității contractante se va realiza în primele 10 zile de la depunerea primelor. În cazul menținerii diferențelor, sumele în dispută vor fi depuse de către Autoritate într-un cont separat și blocat până la primirea concluziilor unui audit independent realizat cel târziu odată la 6 luni.